**Оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельностью со стороны получателей образовательных услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мониторинг | Форма | Обработка результата |
| Удовлетворенность родителей качеством  деятельности детского сада | Анкета для родителей | Аналитическая справка |
| Удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников детского сада  качеством предоставляемых услуг | Анкета для родителей по блокам | Аналитическая справка |
| Удовлетворенность родителей деятельностью  детского сада | Анкета для родителей | Аналитическая справка |
| Удовлетворенность степенью информированности  (в том числе по вопросам реализации ООП ДО) | Анкета для родителей | Аналитическая справка |
| Удовлетворенность родителей характером их  взаимодействия с педагогами, руководителем ДО | Анкета для родителей | Аналитическая справка |

### Анкета удовлетворенности родителей качеством деятельности детского сада

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | Полностью согласен | Скорее согласен, чем не согласен | Скорее не согласен, чем согласен | Совершенноне согласен |
| Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым  оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка |  |  |  |  |
| Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка |  |  |  |  |
| В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты |  |  |  |  |
| Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка |  |  |  |  |
| Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду |  |  |  |  |
| В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей |  |  |  |  |
| Благодаря посещению детского сада ребенок приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения |  |  |  |  |
| Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей |  |  |  |  |
| Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп) |  |  |  |  |
| Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду |  |  |  |  |
| Педагоги представляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка |  |  |  |  |

**Анкета удовлетворенности родителей качеством деятельности детского сада**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | Полностью  согласен | Скорее  согласен,  чем не  согласен | Скорее  не  согласен,  чем  согласен | Совершенно  не согласен |
| Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка |  |  |  |  |
| Участок детского сада оснащен современным оборудованием, привлекательным для детей и оптимальную двигательную активность каждого ребенка |  |  |  |  |
| В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты |  |  |  |  |
| Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка |  |  |  |  |
| Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду |  |  |  |  |
| В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей |  |  |  |  |
| Благодаря посещению детского сада ребенок приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения |  |  |  |  |
| Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей |  |  |  |  |
| Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп) |  |  |  |  |
| Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду |  |  |  |  |
| Педагоги представляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка |  |  |  |  |

### МОНИТОРИНГ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКОГО САДА КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

Объект мониторинга: процесс взаимодействия детского сада с семьей. Предмет мониторинга: функции взаимодействия детского сада с семьей.

Цель: разработать и экспериментально проверить эффективность педагогического мониторинга взаимодействия детского сада с семьей.

### блок «Общие вопросы» (напротив нужного ответа поставить галочку)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| вопрос | полная семья | неполная семья | один ребенок в семье | два ребенка в  семье | три и более  детей в семье |
| Состав семьи |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| вопрос | высшее | неполное высшее | среднее специальное | среднее | неполное  среднее (только школа) |
| Образование родителей |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| вопрос | рабочий | служащий | работник  образовательного учреждения | не  работающий | студент | предприниматель |
| Социальный  уровень |  |  |  |  |  |  |

1. **блок «Удовлетворенность родителей качеством образования» (напротив нужного ответа поставить галочку)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **вопрос** | | **предполагаемый ответ** | **ваш ответ** | |
|  | Как долго ваш ребенок посещает детский сад? | | менее 1 года |  | |
| от 1 года до 2 лет |  | |
| более 2 лет |  | |
|  | Владеете ли вы информацией о работе образовательной организации | | о целях и задачах детского сада в  области обучения и воспитания Вашего ребенка |  | |
| о режиме работы детского сада |  | |
| об организации питания |  | |
| получаю недостаточно информации |  | |
| не получаю информацию |  | |
| другое |  | |
|  | В какой степени вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям: | | | | |
|  | а) состоянием материальной базы образовательной организации | | не удовлетворен |  | |
| частично удовлетворен |  | |
| полностью удовлетворен |  | |
|  | б) организацией питания | | не удовлетворен |  | |
| частично удовлетворен |  | |
| полностью удовлетворен |  | |
|  | в) обеспечением литературой и пособиями | | не удовлетворен |  | |
| частично удовлетворен |  | |
| полностью удовлетворен |  | |
|  | г) санитарно – гигиеническими условиями | | не удовлетворен |  | |
| частично удовлетворен |  | |
| полностью удовлетворен |  | |
|  | д) профессионализмом педагогов | | не удовлетворен |  | |
| частично удовлетворен |  | |
| полностью удовлетворен |  | |
|  | е) взаимоотношениями сотрудников детского сада с детьми | | не удовлетворен |  | |
| частично удовлетворен |  | |
| полностью удовлетворен |  | |
|  | ж) взаимоотношениями сотрудников с родителями | | не удовлетворен |  | |
| частично удовлетворен |  | |
| полностью удовлетворен |  | |
|  | з) оздоровлением детей | | не удовлетворен |  | |
| частично удовлетворен |  | |
| полностью удовлетворен |  | |
|  | и) воспитательно – образовательным  процессом | | не удовлетворен |  | |
| частично удовлетворен |  | |
| полностью удовлетворен |  | |
|  | к) средним показателем удовлетворенности качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям) | | не удовлетворен |  | |
| частично удовлетворен |  | |
| полностью удовлетворен |  | |
|  | Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада в микрорайоне | | низкий |  | |
| средний |  | |
| высокий |  | |
| затрудняюсь ответить |  | |
|  | Удовлетворены ли Вы: | | | | |
| 14. | а) воспитанием ребенка в детском саду | да в полной мере | | |  |
| да, частично | | |  |
| нет | | |  |
| трудно сказать | | |  |
| 115. | б) отношениями ребенка со сверстниками в детском саду | да в полной мере | | |  |
| да, частично | | |  |
| нет | | |  |
| трудно сказать | | |  |
| 1 16. | в) удовлетворены ли Вы режимом детского сада? | да в полной мере | | |  |
| да, частично | | |  |
| нет | | |  |
| трудно сказать | | |  |
| 17. | г) знакомы ли Вы с образовательной программой детского сада? | да в полной мере | | |  |
| да, частично | | |  |
| нет | | |  |
| трудно сказать | | |  |
| 18. | д) устраивает ли она Вас? | да в полной мере | | |  |
| да, частично | | |  |
| нет | | |  |
| трудно сказать | | |  |
| 19. | Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование) | да | | |  |
| нет | | |  |
| не знаю | | |  |

### блок «Родительское образование» (напротив нужного ответа поставить галочку)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **вопрос** | положительно | не могу ответить однозначно |
| Как вы относитесь к родительскому  образованию? |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **вопрос** | да, в полной мере | да, частично | нет | трудно сказать |
| Готовы ли вы к специальным занятиям, тренингам, посещению занятий,  семинаров? |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **вопрос** | Посещение воспитателем ребенка на  дому | Родительские собрания | Посещение  родителями занятий в детском саду с их последующим  обсуждением | Совместные праздники и развлечения | Индивидуальные беседы и консультации |
| Какие формы работы детского  сада с родителями вы считаете  наиболее эффективными |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду на основе:** | |
| Информационного стенда |  |
| Индивидуальных бесед с воспитателями |  |
| Индивидуальных бесед с инструктором по гигиеническому воспитанию |  |
| Бесед с педагогом - психологом |  |
| Бесед с учителем - логопедом |  |
| Бесед с музыкальным руководителем |  |
| Бесед с инструктором по физической культуре |  |
| Собраний |  |
| Бесед с заведующим, старшим воспитателем |  |
| Не получаю никакой информации |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Определение приоритетов родителей в области их педагогической грамотности** | | |
| Области педагогической грамотности | да | нет |
| Изучение теоретических основ в медико – психологических областях |  |  |
| Изучение теории и методики воспитания и обучения детей дошкольного возраста |  |  |
| Знакомство с основными задачами образовательной организации |  |  |
| Знакомство с деятельностью воспитателя в образовательной организации |  |  |
| Подробное знакомство с образовательными программами |  |  |
| Освоение конкретных форм, методов и приемов в воспитании и развитии детей дошкольного возраста |  |  |
| Освоение приемов общения с детьми дошкольного возраста |  |  |
| Изучение элементарных методов диагностики здоровья и уровня развития детей |  |  |
| Изучение основ законодательства в сфере образования |  |  |

**4. блок «Вместе выявляем проблемы»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **вопрос** | Да, в полной мере | Да, частично | Нет |
| Вам нравится территория и помещение детского сада? |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Какие проблемы, на ваш взгляд, наиболее характерны для детского сада** | | | |
| Утверждение | да | нет | трудно сказать |
| Низкая материальная база |  |  |  |
| Недостаточная профессиональная компетентность  педагогов |  |  |  |
| Недостаточное внимание к детям |  |  |  |
| Недостаточное уважение к родителям |  |  |  |
| Недостаточное качество воспитательно – образовательной работы |  |  |  |
| Отсутствие интересной работы с родителями |  |  |  |
| Недостаточное информирование родителей о ребенке, его трудностях, успехах |  |  |  |

Сформулируйте свои проблемы по воспитанию и развитию детей

Что Вы можете предложить для развития детского сада (помощь, идеи и пр.)

Сведения о себе:

Пол: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### Аналитическая таблица «Особенности взаимодействия педагогического коллектива с

**семьями воспитанников»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Индикаторы** | **Показатель**  **/индикатор подтверждаетс я**  **3** | **Показатель**  **/индикатор скорее подтверждаетс я**  **2** | **Показатель**  **/индикатор скорее не подтверждаетс я**  **1** | **Показатель**  **/индикатор не подтверждаетс я**  **0** |
| Ведение педагогами документаци и по работе с родителями | Наличие отдельной тетради со ведениями о родителях |  |  |  |  |
| Наличие годового плана по работе родительской  общественностью |  |  |  |  |
| Наличие методической папки «Работа с  родителями» |  |  |  |  |
| Наличие информационного стенда, папок передвижек и  пр. |  |  |  |  |
| Запланированные и проведенные мероприятия по взаимодействию с родителями | Наличие раздела «Работа с родителями» в комплексно – тематическом планировании |  |  |  |  |
| Наличие протоколов родительских собраний, фотоматериалы с  мероприятий |  |  |  |  |
| Взаимодействие узких специалистов с  родителями воспитанников | Взаимодействие с  родителями воспитанников учителя – логопеда/наличие плана, графика  индивидуальных  консультаций |  |  |  |  |
| Взаимодействие с  родителями воспитанников педагога - психолога/наличие плана, графика индивидуальных  консультаций |  |  |  |  |
| Взаимодействие с  родителями воспитанников музыкального  руководителя/наличие плана, графика  индивидуальных  консультаций |  |  |  |  |
| Взаимодействие с родителями воспитанников инструктора по физической культуре/плаванию/наличи е плана, графика  индивидуальных консультаций |  |  |  |  |
| Применение нетрадиционных способов взаимодействия с родителями | Создана Группа «Педагоги и родители» в сети  интернет |  |  |  |  |
| У педагогов есть своя страничка на сайте ОО, где представлены консультации для  родителей |  |  |  |  |
|  | Использование кейс –  технологий |  |  |  |  |
|  | Портфолио группы |  |  |  |  |
| Оценка родителями работы педагогов | Наличие благодарностей,  тетради отзывов |  |  |  |  |
|  | Результаты анкеты (опроса) |  |  |  |  |
| Средний результат | |  |  |  |  |

### Оценка качества образовательного процесса

**на этапе адаптации детей к образовательной организации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Индикаторы** | **Показатель**  **/индикатор подтверждается 3** | **Показатель**  **/индикатор скорее подтверждается**  **2** | **Показатель**  **/индикатор скорее не подтверждается**  **1** | **Показатель**  **/индикатор не подтверждается 0** |
| Организация  РППС | Соответствие безопасности |  |  |  |  |
| Соответствие возрасту |  |  |  |  |
| Прием детей у родителей | Беседы с родителями о настроении ребенка |  |  |  |  |
| Положительный эмоциональный настрой воспитателя |  |  |  |  |
| Эмоциональный настрой детей |  |  |  |  |
| Работа фильтра, участие медсестры |  |  |  |  |
| Утренняя гимнастика | Подготовка к утренней гимнастике |  |  |  |  |
| Эффективность проведения утренней гимнастики |  |  |  |  |
| Прием пищи | Выполнение режима питания |  |  |  |  |
| Соблюдение гигиенических требований |  |  |  |  |
| Подготовка детей к приему пищи (навыки мытья рук) |  |  |  |  |
| Руководство воспитателя формированием навыков  самостоятельного приема пищи |  |  |  |  |
| Проведение НОД | Подгруппы по уровням развития |  |  |  |  |
| Стимулирование интереса детей к занятию |  |  |  |  |
| Активные формы работы детей на занятии |  |  |  |  |
| Выполнение задач воспитания и обучения |  |  |  |  |
| Подготовка к занятию, наличие необходимого материала |  |  |  |  |
| Проведение прогулки | Порядок одевания и раздевания детей,  формирование навыка |  |  |  |  |
| Наличие выносного материала по сезону |  |  |  |  |
| Занятость детей на прогулке |  |  |  |  |
| Двигательный режим детей на прогулке |  |  |  |  |
| Разнообразие видов деятельность на прогулке |  |  |  |  |
| Сон | Укладывание |  |  |  |  |
| Постепенный подъем |  |  |  |  |
| Закаливающие процедуры |  |  |  |  |
| Санитарно – гигиеническая обстановка | Регулярность проветривания помещения, влажная уборка по графику |  |  |  |  |
| Соблюдение теплового режима |  |  |  |  |
| Одежда детей соответствует сезону |  |  |  |  |
| Средний результат | |  |  |  |  |

### Оценка качества образовательной деятельности ОО

**на этапе перехода на следующую образовательную ступень – обучение в школе**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии** | **Показа тель**  **подтверждается**  **3** | | **Показа тель скорее подтвер ждается**  **2** | **Показа тель ско рее не**  **подтверждается 1** | **Показа тель не подтвер ждается**  **0** | **Среднее** |
| 1. | Есть помещения и игровые зоны, в которых в свободном доступе лежат материалы для детей (книги, игры, канцелярские принадлежности, атрибуты школьной жизни), которыми дети  продолжительное время могут заниматься. | |  |  |  |  |  |
| 2. | По мере взросления детей расширяется среда общения с  социальными партнерами (начальная школа, библиотеки, музеи, театры) | |  |  |  |  |  |
| 3. | Дети на протяжении всего времени усваивают информацию, они  сконцентрированы, они мотивированны и сконцентрированы при выполнении заданий | |  |  |  |  |  |
| 4. | Определяются уровни речевого развития детей: речевая  активность, мотивация речевой активности, ход развития речи детей. | |  |  |  |  |  |
| 5. | Отслеживается ход когнитивного развития, как дети усваивают  знания и стратегии решения задач. | |  |  |  |  |  |
| 6. | Развитие крупной и мелкой моторики руки. | |  |  |  |  |  |
| 7. | Развитие социальных навыков у детей (взаимодействие с другими людьми). | |  |  |  |  |  |
| 8. | Эмоциональное развитие детей (эмоциональная готовность к  школе). | |  |  |  |  |  |
| 9. | Поощрение самостоятельности и ответственности старших дошкольников. | |  |  |  |  |  |
| 10. | Готовность ребенка к диалогу о школе (отличие ее от детского  сада). | |  |  |  |  |  |
| 11. | Проведение индивидуальных и подгрупповых бесед о переходе в школу. | |  |  |  |  |  |
| 12. | Выясняется желание детей, как бы они хотели познакомится со  своей будущей школой. | |  |  |  |  |  |
| 13. | Выделяется время в распорядке дня для занятий под руководством педагога. | |  |  |  |  |  |
| 14. | В концепции работы ДОО четко изложены задачи сотрудничества  с начальной школой и организациями вспомогательных программ. | |  |  |  |  |  |
| 15. | Организуется сотрудничество между педагогами детского сада и педагогами начальной школы | |  |  |  |  |  |
| 16. | В концепции работы ДОО изложены задачи сотрудничества с  семьями в связи с переходом детей в школу | |  |  |  |  |  |
| 17. | Обсуждение вопроса перехода детей из ДОО в школу на родительских собраниях. | |  |  |  |  |  |
| 18. | Консультации родителей, связанные с развитием и обучением  ребенка в связи с переходом в школу. | |  |  |  |  |  |
| 19. | Родителям предоставляется индивидуальные методы помощи ребенку | |  |  |  |  |  |
| 20. | На каждого ребенка собирается документация по обучению с  момента поступления его в детский сад и до его перехода в школу. | |  |  |  |  |  |
| 21. | Наличие в группе материалов, стимулирующих систематическое обучение, а также материалов для будущих первоклассников. | |  |  |  |  |  |
| 22. | С детьми проводится «прощание с детским садом». | |  |  |  |  |  |